

TUTORIAL DE ACCESO A CUENTA EDUCACYL CON AUTENTIFICADOR



En el mes de julio se mandó desde la dirección provincial de León un correo a la cuenta de los alumnos como este:

LE -IMPORTANTE - IMPLANTACIÓN DEL SEGUNDO FACTOR DE AUTENTICACIÓN (2FA) CONDICIONAL PARA ACCESOS DESDE EQUIPOS EXTERNOS A LA RED EDUCATIVA.

no-contestar <no-contestar@educa.jcyl.es>

Lun, 29/07/2024 17:07

Para

Estimado/a alumno/a,

En cumplimiento de la Política de Seguridad de la Información de la Junta de Castilla y León y del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), y con el fin de aumentar el nivel de seguridad en el uso de los sistemas de información de la Consejería de Educación que utilizas en el centro educativo y que también se pueden utilizar desde fuera de la red RCE EDUCACYL (red de centros educativo de Castilla y León), **continuamos con la implantación de un doble factor de autenticación (2FA) para cuando accedas a las aplicaciones Microsoft 365 desde equipos externos a la Red Educativa**, como tu ordenador personal doméstico, teléfono móvil personal, etc.,

La forma de acceso desde los ordenadores personales del centro educativo NO se va a ver modificada, solo se solicitará un segundo factor de autenticación (2FA) cuando accedas desde tu casa o desde fuera de la red educativa.

La política de seguridad se aplicará **a partir del 12 de agosto de 2024**.

Esto significa que, a partir de la fecha indicada, **cuando accedáis desde fuera de la RCE EDUCACYL a las aplicaciones Microsoft 365 además de vuestro usuario y contraseña, se os va a pedir también un segundo factor de autenticación (2FA)**. Este 2FA os lo solicitará adicionalmente cada vez que intentéis acceder desde fuera de RCE EDUCACYL, aunque una vez introducido podéis indicar que no os lo vuelva a solicitar durante 3 meses.

IMPORTANTE: Antes del primer acceso desde fuera de la red educativa, debéis configurar o dar de alta un segundo factor de autenticación (2FA), **instalando en un navegador, en vuestro dispositivo personal (no del centro educativo), o en el teléfono móvil que elijáis, la app Microsoft Authenticator o Google Authenticator.**

Hemos publicado unas **guías de ayuda en el subportal "Alumado" del Portal de Educación www.educa.jcyl.es**, previa autenticación:



También se puede acceder a las guías desde el siguiente enlace: <https://www.educa.jcyl.es/documentacion-2fa>

En el contexto actual las contraseñas no son un mecanismo seguro para autenticarse, y es necesario complementarlas con un doble factor de autenticación (2FA).

Ante cualquier **duda o incidencia con la puesta en marcha del doble factor o de las contraseñas robustas**, podéis utilizar la siguiente vía:

- Enviar un correo electrónico a: sopORTE.2fa@educa.jcyl.es

Muchas gracias de antemano por vuestra colaboración.

Un saludo.

José Miguel Saez Carnicer

Director General

Consejería de Educación

Dirección General de Centros e Infraestructuras

www.educa.jcyl.es

Si no se instaló la aplicación en verano y se hizo la autenticación en ese momento es posible que se haya bloqueado el acceso al correo, OneDrive...

Como está habiendo problemas de acceso a las cuentas, correos y Teams con los usuarios educacyl de los alumnos se ha creado este tutorial para poder usar la aplicación Authenticator de Microsoft o Google y generar el código QR y los códigos para agregar el método de inicio de sesión.

Primeramente, debemos tener con nosotros un ordenador y un móvil, ambos con conexión a internet (que no sea CED_INTERNET).

A continuación, debemos seguir estos pasos:



PASO 1. Descargar la aplicación Microsoft Authenticator, o en su defecto Google Authenticator, en el dispositivo móvil. No abrirla aún.

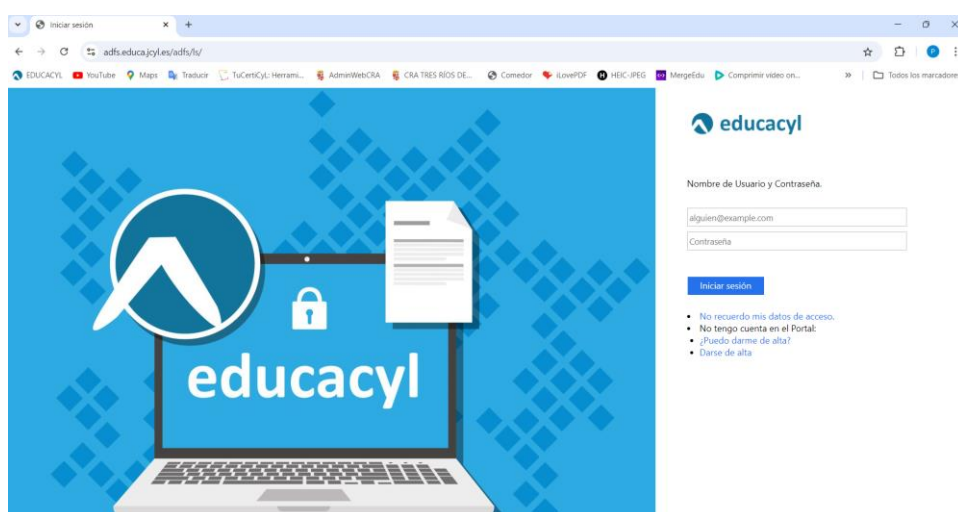


Google Play
Microsoft Authenticator - Aplicaci...



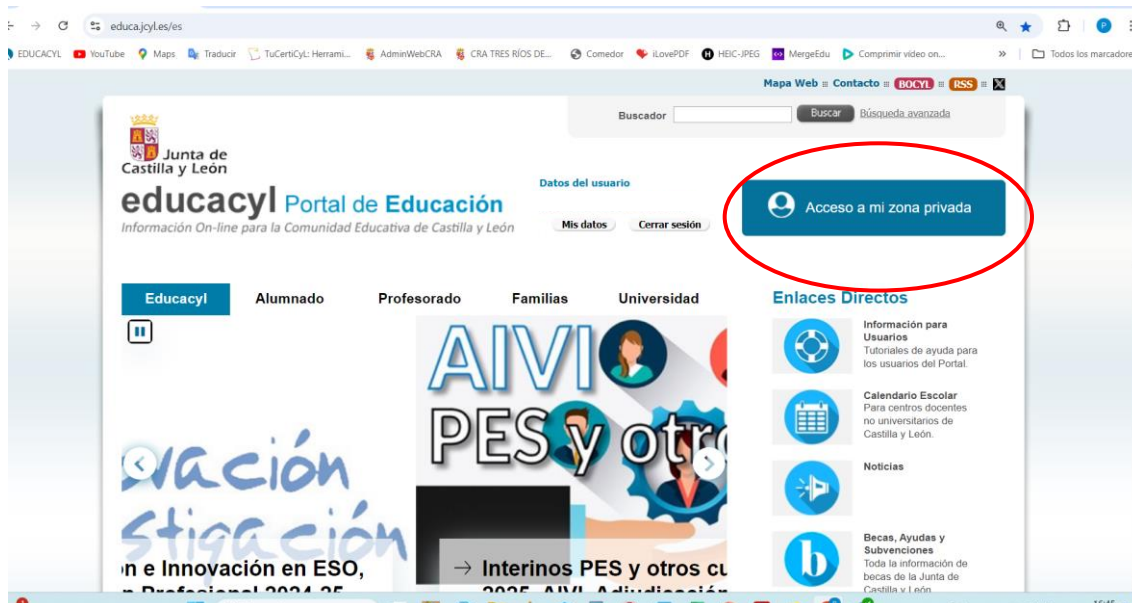
Google Play
Google Authenticator - Aplicaci...

PASO 2. Acceso al portal de educación con el ordenador.

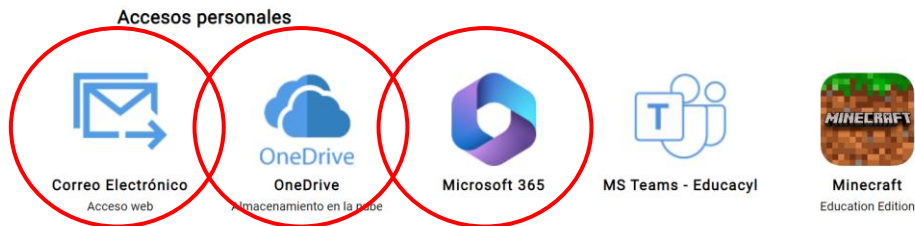


Vincular con usuario y contraseña del portal de educación.

PASO 3. Acceso a la zona privada



PASO 4. Acceder al correo electrónico, OneDrive o Microsoft 365.



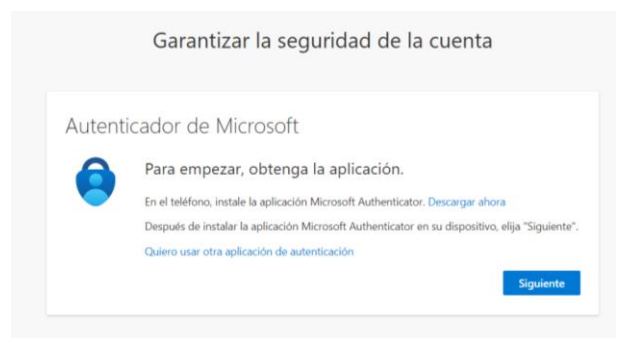
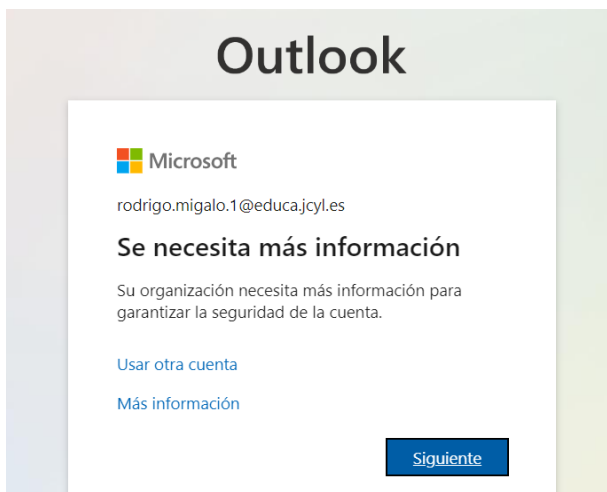
Ahora debemos cerciorarnos de si la cuenta del usuario está bloqueada desde el ordenador a través del portal de la junta o está accesible.

En el primero de los casos, cuenta bloqueada, debemos seguir los pasos de la OPCIÓN A.

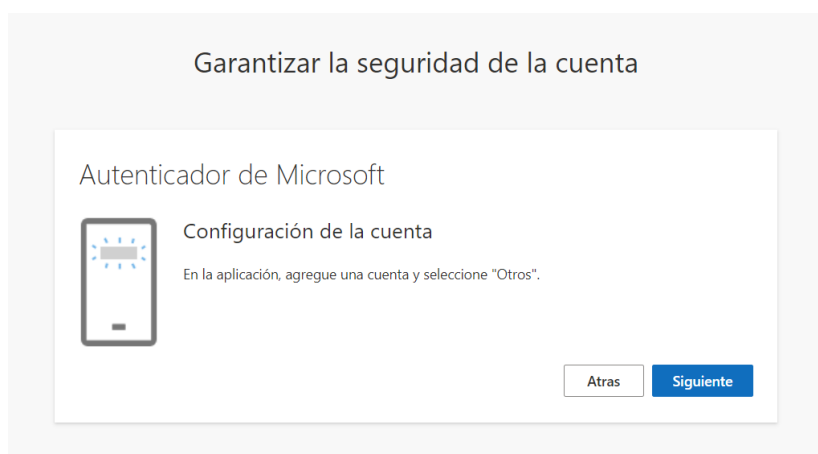
Pero si podemos acceder a la cuenta del alumno, y la tenemos accesible, debemos pasar directamente a la OPCIÓN B.

OPCIÓN A. PASOS PARA EL ACCESO EDUCATIVO CON AUTENTIFICADOR CON CUENTA BLOQUEADA (NO ACCESIBLE).

PASO A5. Proceso de autenticación con el ordenador. Le damos a “Siguiente”.

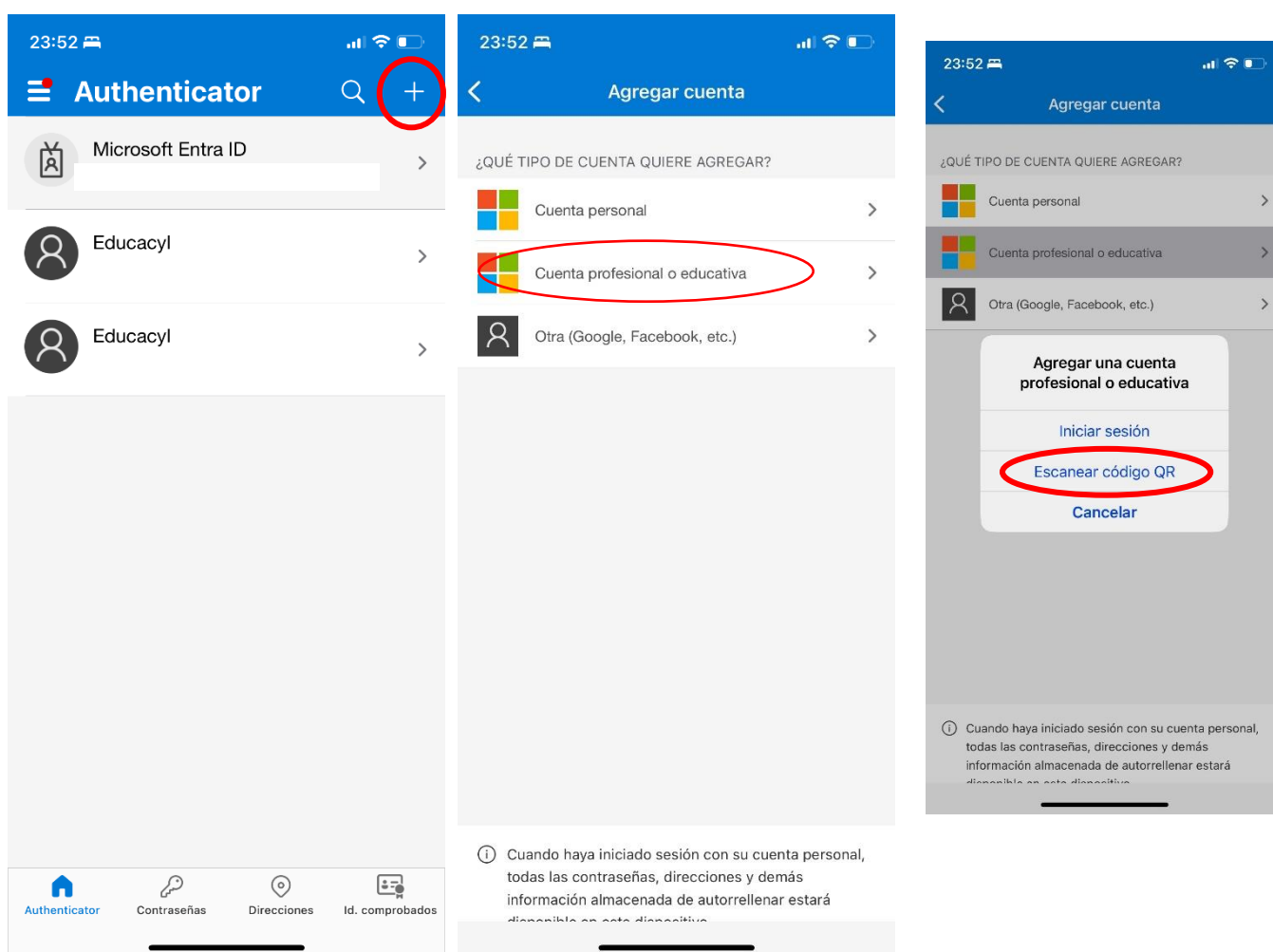


Le damos a “Siguiente”.



Le damos a "Siguiente".

PASO A6. Proceso de autenticación siguiendo las instrucciones de su dispositivo móvil



Leemos el código QR con el móvil en la pantalla del ordenador.




Garantizar la seguridad de la cuenta

Autenticador de Microsoft

Digitalización del código QR

Utilice la aplicación Microsoft Authenticator para escanear el código QR. Así, la aplicación Microsoft Authenticator y la cuenta quedarán emparejadas.

Después de escanear el código QR, elija "Siguiente".



[¿No se puede escanear la imagen?](#)

[Atras](#) [Siguiente](#)


PASO A7. Introducción código en el ordenador.

ducacilo

Garantizar la seguridad de la cuenta

Autenticador de Microsoft

Especificar el código



Escriba el código de 6 dígitos que se muestra en la aplicación Microsoft Authenticator.

Especificar el código

[Atras](#) [Siguiente](#)

El código nos sale en la aplicación del móvil Authenticator que tiene una duración de 30 segundos y vuelve a generarse.

Garantizar la seguridad de la cuenta

Correcto

¡Muy bien! Ha configurado correctamente la información de seguridad. Elija "Listo" para continuar con el inicio de sesión.

Método de inicio de sesión predeterminado:

Aplicación de la ley

[Listo](#)

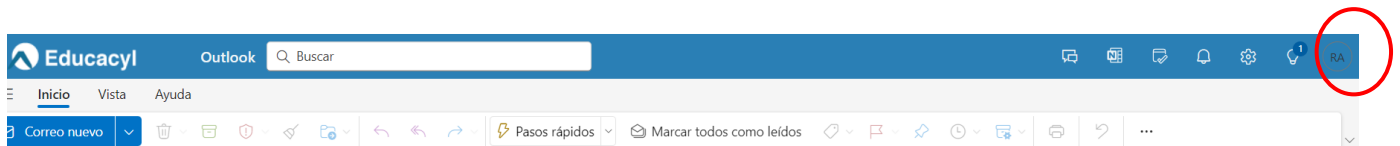
OPCIÓN B. PASOS DE AUTENTIFICACIÓN DESDE EL ACCESO A PORTAL DE EDUCACIÓN (SIN BLOQUEO DE CUENTA).



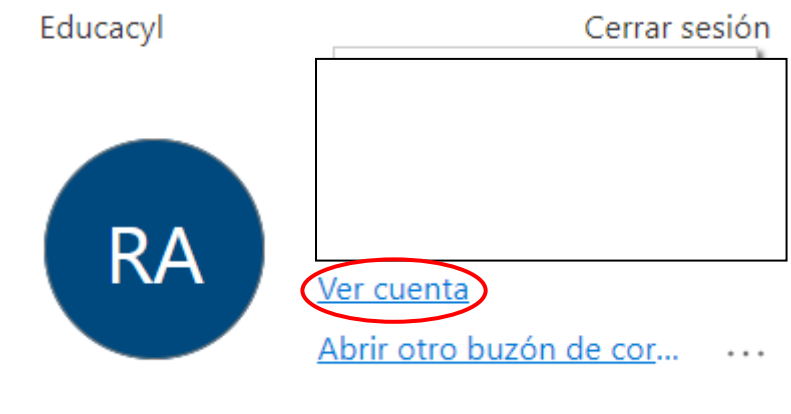
Esta opción es válida para usarla si la cuenta educacyl NO está bloqueada o para añadir el mismo usuario en otro móvil diferente (por ejemplo: en el móvil de la madre y/o del padre).

Es por ello que se deben hacer los pasos del 1 al 4 como se nombraron antes y continuar desde allí con este paso B5.

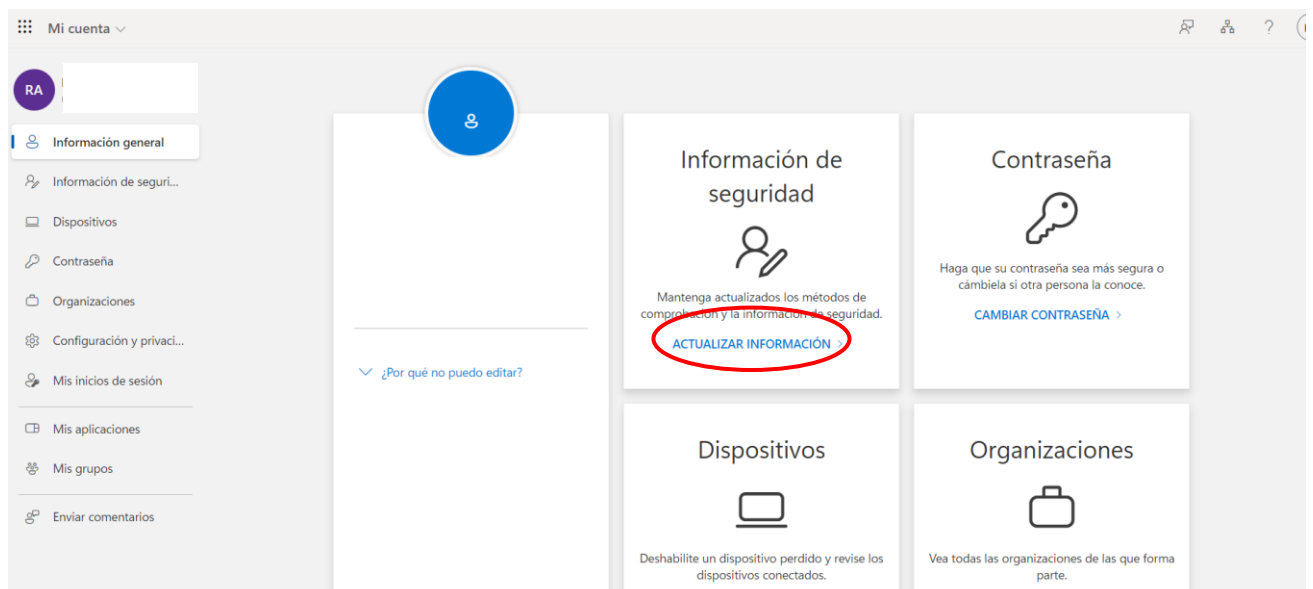
PASO B5. Acceso desde el ordenador a la cuenta educacyl a las iniciales en la esquina superior derecha.



PASO B2. Pinchar en “VER CUENTA”



PASO B3. Acceder a “Información de seguridad” pinchando en “Actualizar información”





PASO B4. Agregar método de inicio de sesión.

Mis inicios de sesión

Información de seguridad

Estos son los métodos que utilizamos para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Estás usando el método de inicio de sesión más aconsejable donde sea aplicable.
Método de inicio de sesión cuando el más recomendable no está disponible: Token de hardware o aplicación de autenticación: código

+ Agregar método de inicio de sesión

Contraseña	Última actualización: Fecha no disponible	Cambiar
Aplicación de la ley Contraseña de un solo uso basado en el tiempo (TO)		

¿Ha perdido el dispositivo? [Todas las sesiones](#)

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Elige un método

Cancelar Agregar

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Elige un método

Aplicación de la ley

Cancelar Agregar

Agregar un método

¿Qué método quiere agregar?

Aplicación de autenticación

Cancelar Agregar



Autenticador de Microsoft



Para empezar, obtenga la aplicación.

En el teléfono, instale la aplicación Microsoft Authenticator. [Descargar ahora](#)

Después de instalar la aplicación Microsoft Authenticator en su dispositivo, elija "Siguiente".

[Quiero usar otra aplicación de autenticación](#)

Cancelar

Siguiente

Autenticador de Microsoft



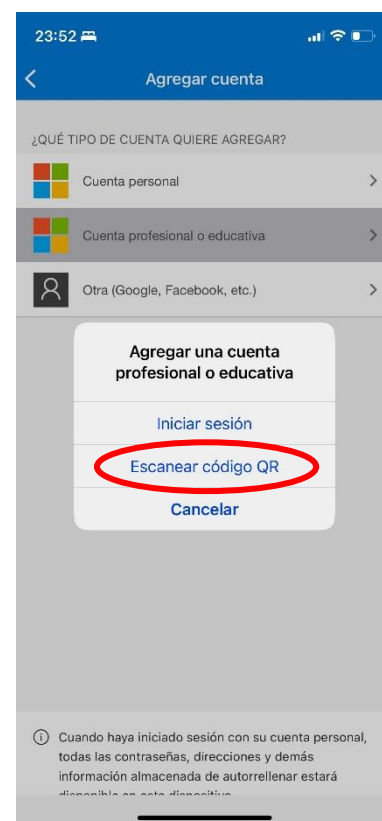
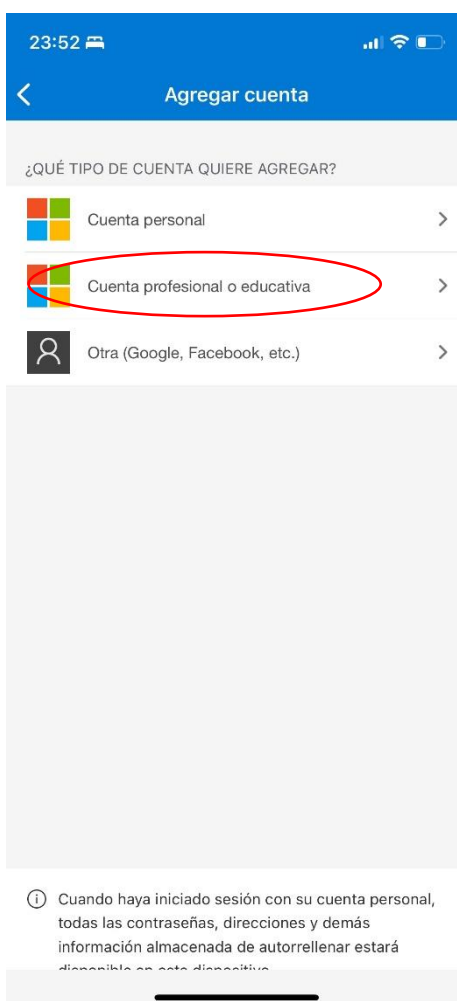
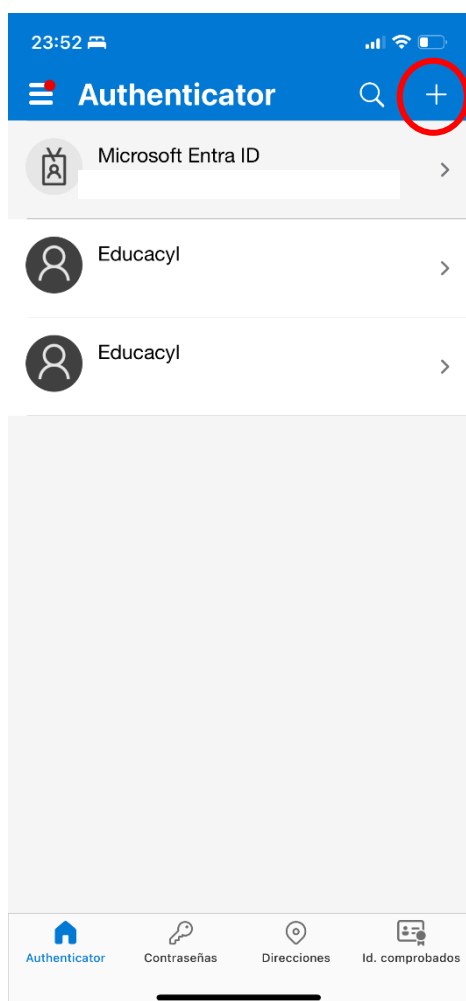
Configuración de la cuenta

En la aplicación, agregue una cuenta y seleccione "Otros".

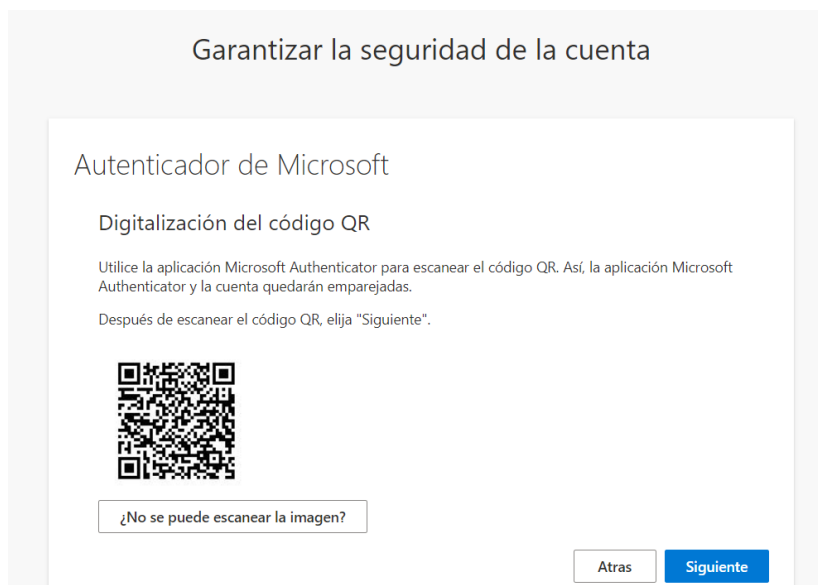
Atras

Siguiente

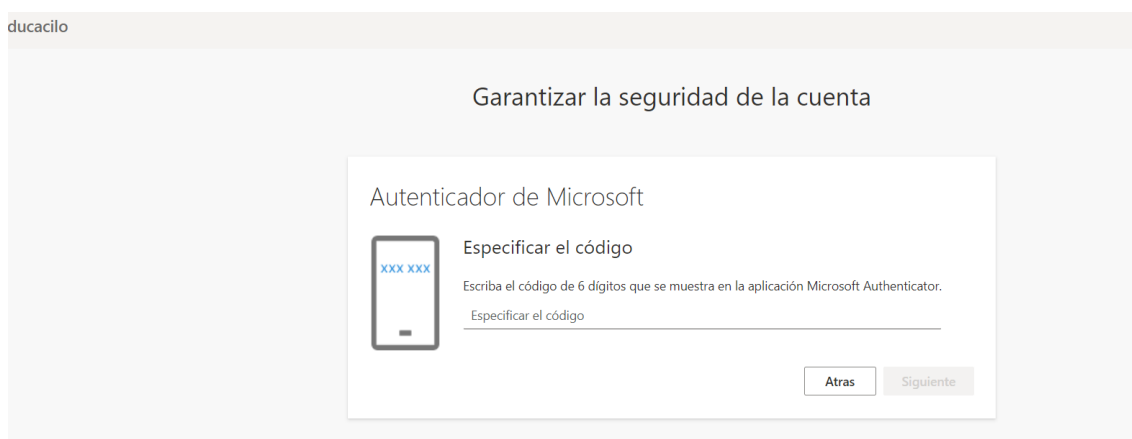
PASO B5. Proceso de autenticación siguiendo las instrucciones de su dispositivo móvil



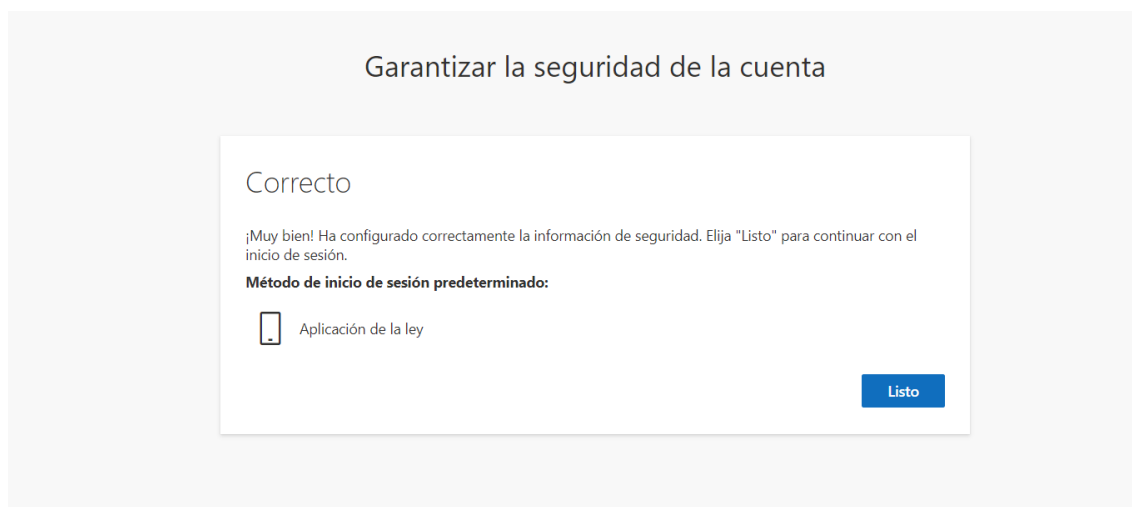
Leemos el código QR con el móvil en la pantalla del ordenador.



PASO B6. Introducción código en el ordenador.



El código nos sale en la aplicación del móvil Authenticator que tiene una duración de 30 segundos y vuelve a generarse.



Y en ambos casos ya lo tendríamos hecho. Por último, tendremos que cerrar la cuenta de Teams del móvil para volver a agregarla de nuevo y nos pedirán la contraseña y el código de 6 cifras que se genera cada 30 segundos en la aplicación Microsoft Authenticator.